



## Tipps & Tricks


Bestellprozess bei hinterlegtem Genehmigungsverfahren

<b>INHALT</b>	<b>SEITE</b>
<b>1. Bestellprozess bei hinterlegtem Genehmigungsverfahren</b>	<b>3</b>
<b>2. Bestellung freigeben</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Bestellung freigeben</b>	<b>8</b>
<b>3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren</b>	<b>14</b>
<b>3.1 Bestellung bearbeiten</b>	<b>14</b>
<b>3.1.1 Weitere Artikel in die Bestellung aufnehmen</b>	<b>20</b>
<b>3.1.2 Mengen von Artikeln ändern</b>	<b>23</b>
<b>3.1.3 Artikel aus der Bestellung entfernen</b>	<b>25</b>
<b>3.1.4 Geänderte Bestellung genehmigen</b>	<b>27</b>
<b>4. Bestellung stornieren</b>	<b>30</b>

### 1. Bestellprozess bei hinterlegtem Genehmigungsverfahren

Haben Sie Ihren Warenkorb befüllt, klicken Sie auf den **Button „Bestellabschluss“**.

The screenshot displays the Office DEPOT online shopping cart interface. At the top, the Office DEPOT logo and navigation menu are visible. The cart contains one item: 'Color Ordner Leitz gelb' (Article No. 424304). The quantity is set to 0. The 'Bestellabschluss' button is highlighted with a red box. The page also features a sidebar with options like 'Gutschein hinzufügen', 'Fragen?', and 'In den Warenkorb legen'.

Beschreibung	Preis / Verpackungseinheit	Menge	Nachbestellung	Gesamtpreis (Netto)
 <b>Color Ordner Leitz gelb</b> Artikel-Nr. 424304 Eingabebereich Nummer 424304		0		

### 1. Bestellprozess bei hinterlegtem Genehmigungsverfahren


Der Benutzer mit hinterlegtem Genehmigungsprofil schließt seine Bestellung mit dem Button „Bestellung weiterleiten“ ab. Die Bestellung wird so an den Genehmiger zur Freigabe versandt.

The screenshot shows the 'Bestellabschluss' (Order Completion) page on the Office Depot website. At the top, there is a navigation bar with 'SUCHEN' and 'EUS' buttons. Below this, a warning message states: 'Bitte beachten: Ihre Bestellung wird aus den folgenden Gründen zur Genehmigung weitergeleitet: Genehmigungsprofil. Aufgrund des bei Ihnen hinterlegten Genehmigungsverfahrens wird Ihr Auftrag in einem Holdstatus versetzt. Die Bestellung liegt unterhalb des Mindestbestellwertes.' To the right of this message is a 'Freigeben?' button with options for 'E-Mail Support' and 'FAQ'.

The main content area is divided into several sections:

- Benutzerinformation:** Includes fields for 'Kontaktperson' (Max Mustermann), 'Telefon', 'E-Mail', and 'Fax'. A 'BEARBEITEN' button is located below these fields.
- Ihre Lieferanschrift:** Includes fields for 'Name', 'Straße', 'Postleitzahl', and 'Land'. An 'AUSWÄHLEN' button is located below these fields.
- E-Mail Optionen:** Includes a checkbox for 'E-Mail Bestätigung für diese Bestellung senden' and a field for 'Zusätzliche E-Mail-Adresse'.
- Zusätzliche Angaben:** Includes fields for 'Interne Bestellnummer', 'Kostenstellen', 'Kontaktnummer', and 'Telefon'. There are also three 'Kommentar' fields.
- Angaben zur Zahlungsweise:** Includes a radio button for 'Rechnung'.
- Kommentar/Hinweis zur Freigabe:** Includes a large text area for comments.
- Bestelldetails:** Includes a table of items in the cart.

The table in the 'Bestelldetails' section is as follows:

Artikel im Warenkorb	Preis/Verpackungseinheit (USt)	Menge	Nachlieferungsmenge	Gesamtpreis (USt)	Erfernen (USt)
 Office Heritz Chromecolor Slim schwarz Artikelnummer: 44993 (Kundenreferenznummer: 44993)		10	0		

Below the table, there are fields for 'Zwischensumme', 'Fachauswahl', 'Sonstiges', and 'Mehrwertsteuer'. The 'Gesamtpreis' is displayed at the bottom. At the very bottom of the page, there are three buttons: 'ALS MERKZITTEL SPEICHERN', 'WARENKORB SPEICHERN', and 'BESTELLUNG WEITERLEITEN'.

### 1. Bestellprozess bei hinterlegtem Genehmigungsverfahren

Nach Absenden der Bestellung erhält der Benutzer nachfolgende Information:

The screenshot shows the Office Depot online order confirmation page. At the top, there is a navigation bar with the Office Depot logo, a search bar, and a shopping cart icon. Below the navigation bar, there is a confirmation message: "Vielen Dank für Ihre Bestellung über Office Depot Online!". A prominent warning box with a yellow triangle icon states: "Bitte beachten: Bitte beachten Sie, dass Ihr Warenkorb unterhalb des Mindestbestellwertes von 50.000 € liegt. Aufgrund dieses hohen hinterlegten Genehmigungsverfahrens wird Ihr Auftrag in einem Halbfabrikat versendet." Below this, the order number is displayed as "Ihre Auftragsnummer: 015768115-001". The page is divided into several sections: "Mein Profil", "Auftragsinformationen", "Ihre Lieferanschrift", "Angaben zur Zahlungsweise", and "Bestellzusammenfassung". The "Bestellzusammenfassung" section shows a table with columns for "Artikel im Warenkorb", "Br. Preis/ Verpackungseinheit (Pkt)", "Menge", "Nachlieferungsmenge", "Gesamtpreis (Euro)", and "Kommentar". The table contains one row for "Ordnern Chromocolor Heritz 44 44 mm schwarz" with a quantity of 10 and a price of 0. At the bottom, there are links for "Sicherheitsweise", "Kundenservice", "Über Office Depot", and "Kundenkontaktpunkte".

### 1. Bestellprozess bei hinterlegtem Genehmigungsverfahren

Außerdem erhält der Benutzer zu seiner Bestellung eine Eingangsbestätigung an die bei ihm hinterlegte E-Mail Adresse mit dem Hinweis, dass diese Bestellung auf Freigabe des Benutzers „XXXXXX“ wartet.

**Bestell-Eingangsbestätigung, Bestellnummer: 015768425-001 - Nachricht (HTML)**

Von: OD-Online@officedepot.com  
An: Corinna-Schaefer  
Cc:  
Betreff: Bestell-Eingangsbestätigung, Bestellnummer: 015768425-001

Gesendet: Di 10.08.2010 16:19

**Office DEPOT**  
*Taking Care of Business*

**Workflow Status**  
Übermittelt von: Max Mustermann am 10.08.10  
Wartet auf Freigabe von: Office Depot 1  
Kommentar/Hinweis zur Freigabe:

**Details:**

**Bestellnummer:** 015768425-001  
**Bestelldatum:** 10.08.10  
**Status:** Gehalten im Workflow: Genehmigungsprofil - Aufgrund des bei Ihnen hinterlegten Genehmigungsverfahrens wird Ihr Auftrag in einen Halbestatus versetzt.

**Benutzername:** Mustermann  
**Kundennummer:** 6159338  
**Interne Bestellnummer:** 1111  
**Kontakt:** Mustermann  
**Kostenstelle:** KOSTENSTELLE  
**Release:** Schreibtischlieferung  
**Kommentare:**

**Lieferung an:**  
Max Mustermann GmbH  
Weitere Bez. Gebäude, Zimmer  
Musterstrasse 4711  
Musterstadt  
89312  
Deutschland

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Bestell-Menge	Einzelpreis	Einheit	Gesamt Preis
848990	Ordner Chromocolor Herlitz A4 80 mm schwarz	10			

**Legende**  
Bestellmenge: Ursprünglich bestellte Menge  
UM: Verpackungseinheit  
Einzelpreis: Einzelpreis pro Position  
Lieferung Datum: Voraussichtlicher Liefertermin  
\*: Kennzeichnet mehrere Lieferungen  
GesamtPreis: Bestellte Menge x Einzelpreis + MwSt

**Zwischensumme:**  
**Zusatzkosten:**  
**MwSt:**  
**Sonstige Kosten:**  
**Gesamt:**

**Zahlungsart:** Rechnung

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Office Depot Online.  
Wir haben die nachfolgende Bestellung mit der Nummer: 015768425-001 erhalten, diese wurde erzeugt von: Mustermann. Diese Bestellung wartet noch auf eine Genehmigung.  
Um diese Bestellung freizugeben, gehen Sie bitte zu folgender Seite: <http://shop.officedepot.de/>

### 2. Bestellung freigeben

Der Genehmiger erhält ebenfalls eine E-Mail über die zur Freigabe eingegangene Bestellung.

Über den Button „Bestellung freigeben“ gibt der Genehmiger die Bestellung frei.

Über den Button „Nicht genehmigen / modifizieren“ hat der Genehmiger die Möglichkeit, die Bestellung vor Freigabe zu bearbeiten bzw. zu stornieren.

Wie bei diesen verschiedenen Buttons jeweils die weitere Vorgehensweise ist, lesen Sie bitte auf den nächsten Seiten.

**Bestellung befindet sich im Genehmigungsprozess, Bestellnummer: 013861737-001 - Nachricht (HTML)**

Von: OD-Online@officedepot.com  
An: EBusiness Contract DE  
Cc:  
Betreff: Bestellung befindet sich im Genehmigungsprozess, Bestellnummer: 013861737-001

Gesendet: Do 05.02.2009 09:35

**Office DEPOT**  
Taking Care of Business

**Workflow Status**  
Übermittelt von: Office Depot on 05.02.09  
Wartet auf Freigabe von: Super User  
Kommentar/Hinweis zur Freigabe:

**Details:**

Bestellnummer: 013861737-001  
Bestelldatum: 05.02.09  
Status: Geführt im Workflow  
Lieferung an: Office Depot GmbH  
Office Depot  
Zentrale  
Musterstraße 1  
Günzburg, 89312  
DE

Benutzername: Office Depot  
Kundennummer: 6159338  
Interne Bestellnummer:  
Kontakt: Office Depot  
Kostenstelle: KOSTENSTELLE  
Release:  
Desktop Location:  
Kommentare:

Artikelnummer	Artikel Beschreibung	Bestell-Menge	Nachzulieferende Menge	Einzelpreis	Einheit	Gesamt Preis
501900	Ordner niceaday Standard 80mm schwarz	5	0		Stueck	

**Legende**  
Bestellmenge: Ursprünglich bestellte Menge  
UM: Verpackungseinheit  
Einzelpreis: Einzelpreis pro Position  
Lieferdatum: Voraussichtlicher Liefertermin  
\*: kennzeichnet mehrere Lieferungen  
GesamtPreis: Bestellte Menge x Einzelpreis + MwSt

**Zwischensumme:**  
Zusatzkosten:  
MwSt:  
Gesamt:  
Zahlungsart: Rechnung

Bitte klicken Sie entweder den Button "Bestellung freigeben" oder "Nicht genehmigen/modifizieren" Button  
Sie werden gebeten Ihren Benutzernamen und Passwort einzugeben, um die Bestellung freizugeben.

**BESTELLUNG FREIGEBEN** **NICHT GENEHMIGEN/MODIFIZIEREN**

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Office Depot Business Services Online.  
Wir haben die nachfolgende Bestellung mit der Nummer: 013861737-001 erhalten, diese wurde erzeugt von: Office Depot. Diese Bestellung wartet noch auf eine Genehmigung.  
Um diese Bestellung freizugeben, gehen Sie bitte zu folgender Seite: <http://online.officedepot.de/>

### 2. Bestellung freigeben

#### 2.1 Bestellung freigeben

Um die Freigabe der Bestellung einzuleiten, klickt der Genehmiger auf den **Button** „Bestellung freigeben“.

The screenshot shows an email from Office Depot with the subject "Bestellung befindet sich im Genehmigungsprozess, Bestellnummer: 013861737-001 - Nachricht (HTML)". The email content includes the Office Depot logo, a workflow status section indicating the order is pending approval by a "Super User", and a detailed order summary table.

Artikelnummer	Artikel Beschreibung	Bestell-Menge	Nachzulieferende Menge	Einzelpreis	Einheit	Gesamt Preis
501900	Ordner niceday Standard 80mm schwarz	5	0		Stueck	

**Zwischensumme:** 10,35 €  
**Zusatzkosten:** 0,00 €  
**MwSt:** 1,97 €  
**Gesamt:** 12,32 €

**Zahlungsart:** Rechnung

**Legende:**  
**Bestellmenge:** Ursprünglich bestellte Menge  
**UM:** Verpackungseinheit  
**Einzelpreis:** Einzelpreis pro Position  
**Lieferungsdatum:** Voraussichtlicher Liefertermin  
 \* : kennzeichnet mehrere Lieferungen  
**GesamtPreis:** Bestellte Menge x Einzelpreis + MwSt

**Bitte klicken Sie entweder den Button "Bestellung freigeben" oder "Nicht genehmigen/modifizieren" Button**  
**Sie werden gebeten Ihren Benutzernamen und Passwort einzugeben, um die Bestellung freizugeben.**

**BESTELLUNG FREIGEBEN** **NICHT GENEHMIGEN/MODIFIZIEREN**

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Office Depot Business Services Online.  
 Wir haben die nachfolgende Bestellung mit der Nummer: 013861737-001 erhalten, diese wurde erzeugt von: Office Depot .Diese Bestellung wartet noch auf eine Genehmigung.  
 Um diese Bestellung freizugeben, gehen Sie bitte zu folgender Seite: <http://online.officedepot.de/>



## 2. Bestellung freigeben

### 2.1 Bestellung freigeben

Nach Klick auf den Button „Bestellung freigeben“ öffnet sich die Anmeldeseite des Online Shops.

The screenshot shows the Office Depot login page. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Deutsch, English, and contact information (06026 97 345 550, kunden@officedepot.de). Below this is the Office Depot logo and a navigation menu with links for 'Ihr Unternehmen anmelden', 'Office Depot Europa', 'Warum Office Depot?', 'Über Office Depot', and 'FAQ'. A large banner features a woman holding an Office Depot card, with the text 'DAS SENKEN IHRER KOSTEN IST EINE UNSERER HÖCHSTEN PRIORITÄTEN' and a link 'ÜBER OFFICE DEPOT'. The main content area is divided into three sections: 'Office Depot' with a list of regional offices (Europa, Deutschland, Greener Office), 'Anmeldung für registrierte Kunden' with a login form (Benutzername, Passwort, ANMELDEN button, and a link for forgotten credentials), and 'Neukunden' with a registration prompt and a 'KUNDENKONTO ERÖFFNEN' button.

### 2. Bestellung freigeben

#### 2.1 Bestellung freigeben

Um den Freigabeprozess abzuschließen, muss der Genehmiger seine Zugangsdaten eintragen und sich mit Klick auf den **Button „Anmelden“** im Shop anmelden.

The screenshot shows the Office Depot website's login interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Deutsch', 'English', a phone number '06026 97 345 550', and an email 'kunden@officedepot.de'. Below this is the Office Depot logo and a navigation menu with items like 'Ihr Unternehmen anmelden', 'Office Depot Europa', 'Warum Office Depot?', 'Über Office Depot', and 'FAQ'. A large banner features a woman holding an Office Depot card with the text 'DAS SENKEN IHRER KOSTEN IST EINE UNSERER HÖCHSTEN PRIORITÄTEN' and a link '» ÜBER OFFICE DEPOT'. The main content area is divided into three sections: 'Office Depot' with a list of regional offices (Office Depot Europa, Office Depot Deutschland, Greener Office); 'Anmeldung für registrierte Kunden' with a login form containing fields for 'Benutzername' (su6159338) and 'Passwort' (masked with dots), a link for 'Benutzername/Passwort vergessen? Klicken Sie hier.', and an 'ANMELDEN' button; and 'Neukunden' with a message about creating a personal account and a link 'KUNDENKONTO ERÖFFNEN'. Contact information 'Kundenservice: 06026 97 345 550' and 'kunden@officedepot.de' is also present.

### 2. Bestellung freigeben

#### 2.1 Bestellung freigeben

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangt der Genehmiger in die Detailansicht der Bestellung.

Die Bestellung ist nun freigegeben.

Weitere Schritte – wie beispielsweise ein erneuter Klick auf den Button „Bestellung freigeben“ – sind nicht notwendig.

The screenshot displays the Office Depot customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Office DEPOT logo, a search bar, and a shopping cart icon showing 0 items. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Allgemeines Büromaterial', 'Büroeinrichtung', 'IT-Zubehör', 'Unser Service', and 'Mein Profil'. The main content area is titled 'Bestelldetails' and contains a table of order information. A prominent red button labeled 'BESTELLUNG FREIGEBEN' is visible next to the order status. Below the main content area, there are tabs for 'Lieferinformationen' and 'Zahlungsinformationen'.

Bestellinformationen	
Bestell-Nr.:	017373651-001
Bestelldatum:	31.05.11
Bestellt von:	OFFICEDEPOT
Zuletzt geändert von:	SU6159338
Zuletzt geändert am:	
Status:	Gehalten im Workflow
Lieferung am gleichen Tag Datum/Uhrzeit:	Nicht vorhanden
Kommentar:	

**BESTELLUNG FREIGEBEN**  
[Bestellung bearbeiten](#)  
[Bestellung stornieren](#)

### 2. Bestellung freigeben

#### 2.1 Bestellung freigeben

Bei Unklarheiten kann der Genehmiger unter dem **Punkt „Bestellhistorie“** den Status der Bestellung überprüfen.

The screenshot displays the Office Depot customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Office Depot logo, a shopping cart icon showing 0 items, and user account information. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Allgemeines Büromaterial', 'Büroeinrichtung', 'IT-Zubehör', 'Unser Service', and 'Mein Profil'. A search bar is located below the menus, with a 'LOS' button. The main content area is titled 'Bestellhistorie' (Order History) and includes a search section with a dropdown menu for 'Suche nach Bestellnummer oder Bestellzeitraum', a date range selector (from 17.05.11 to 31.05.11), and a 'BESTELLUNGEN SUCHE' button. To the right of the search section, there is a 'Fragen?' (Questions?) sidebar with links for 'E-Mail Support / Sonderbestellung' and 'FAQ'. Below the search section, there are two tables of order history. The first table, titled 'Bestellungen in Bearbeitung', shows one order with the following details:

Bestell-Nr.	Summe	Bestelldatum	Lieferdatum	Interne Bestellnr.	Kostenstelle	Release	Status	Kontakt	Bestellweg	Genehmiger
17373651-001		05.11		ABCD	KOSTENSTELLE	TEST	Verarbeitung Office Depot	Office Depot	Online Shop	

The second table, titled 'Bestellhistorie', shows a list of orders with the following details:

Bestell-Nr.	Summe	Bestelldatum	Lieferdatum	Interne Bestellnr.	Kostenstelle	Release	Status	Kontakt	Bestellweg
17373642-001		31.05.11		ABCD	KOSTENSTELLE	TEST	Vom Kunden storniert	Office Depot	Online Shop
17373575-001		31.05.11		ABCD	KOSTENSTELLE	TEST	Vom Kunden storniert	Office Depot	Online Shop
17353527-001		27.05.11		ABCD	KOSTENSTELLE	22	Vom Kunden storniert	Office Depot	Online Shop

### 2. Bestellung freigeben

#### 2.1 Bestellung freigeben

Als Bestätigung, dass die Bestellung freigegeben wurde, erhält der Besteller eine E-Mail mit der Information, dass die Bestellung freigegeben wurde.

The screenshot shows an email window titled "Bestellung freigegeben, Bestellnummer 017374454-001 - Nachricht (HTML)". The email content includes the Office Depot logo, a red banner stating "DIESE BESTELLUNG WURDE FREIGEgeben!", and a detailed order summary. The summary lists order number 017374454-001, date 31.05.11, and status "Gehalten im Workflow:". It also provides customer and internal details like "Benutzername: Office Depot" and "Kundenummer: 6159338". A table lists two items: 1413126 and 1413426, both 12X Od Haftnotizen 100Bl 76X76, with a quantity of 3 and unit "Packung". A legend explains terms like "Bestellmenge" and "Einzelpreis". Summary statistics show "Zwischensumme" and "Zahlungstyp: Rechnung". A footer note states the order is pending approval and provides a link to the shop page.

**Office DEPOT**  
*Taking Care of Business*

**DIESE BESTELLUNG WURDE FREIGEgeben!**

**Bestellnummer:** 017374454-001  
**Bestelldatum:** 31.05.11  
**Status:** Gehalten im Workflow:

**Benutzername:** Office Depot  
**Kundenummer:** 6159338  
**Interne Bestellnummer:** ABCD  
**Kontakt:** Office Depot  
**Kostenstelle:** KOSTENSTELLE  
**Release:** TEST  
**Schreibtschbelieferung**  
**Kommentare:**

**Lieferung an:**  
Max Mustermann GmbH  
Office Depot  
Weitere Bez, Gebäude, Zimmer  
Musterstrasse 4711  
89312  
Deutschland  
0602697345550

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Bestell-Menge	Einzelpreis	Einheit	Gesamt Preis
1413126	12X Od Haftnotizen 100Bl 76X76	3		Packung	
1413426	12X Od Haftnotizen 100Bl 76X12	3		Packung	

**Legende**  
**Bestellmenge:** Ursprünglich bestellte Menge  
**UM:** Verpackungseinheit  
**Einzelpreis:** Einzelpreis pro Position  
**Lieferungsdatum:** Voraussichtlicher Liefertermin  
 \*: Kennzeichnet mehrere Lieferungen  
**GesamtPreis:** Bestellte Menge x Einzelpreis + MwSt

**Zwischensumme:**  
**Zusatzkosten:**  
**MwSt:**  
**Gesamt:**  
**Zahlungsart:** Rechnung

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Office Depot Online.  
 Wir haben die nachfolgende Bestellung mit der Nummer: 017374454-001 erhalten, diese wurde erzeugt von: Office Depot. Diese Bestellung wartet noch auf eine Genehmigung.  
 Um diese Bestellung freizugeben, gehen Sie bitte zu folgender Seite: <http://shop.officedepot.de/>

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1 Bestellung bearbeiten

Über den Button „Nicht genehmigen / modifizieren“ hat der Genehmiger die Möglichkeit, die Bestellung vor Freigabe zu bearbeiten bzw. zu stornieren.

Bestellung befindet sich im Genehmigungsprozess, Bestellnummer 015772394-001 - Nachricht (HTML)

Von: OD-Online@officedepot.com  
An: EBusiness Contract DE  
Cc:  
Betreff: Bestellung befindet sich im Genehmigungsprozess, Bestellnummer 015772394-001

Gesendet: Mi 11.08.2010 14:23

**Office DEPOT**  
Taking Care of Business

**Workflow Status** Details:

Übermittelt von: Max Mustermann on 11.08.10  
Wartet auf Freigabe von: Office Depot 1

**Kommentar/Hinweis zur Freigabe:**

**Bestellnummer:** 015772394-001  
**Bestelldatum:** 11.08.10

**Status:** Gehalten im Workflow: Genehmigungsprofil - Aufgrund des bei Ihnen hinterlegten Genehmigungsverfahrens wird Ihr Auftrag in einen Haltestatus versetzt.

**Lieferung an:**  
Max Mustermann GmbH  
Weitere Bez, Gebäude, Zimmer  
Musterstrasse 4711  
Musterstadt  
89312  
Deutschland

**Benutzername:** Mustermann  
**Kundennummer:** 6159338  
**Interne Bestellnummer:** 1111  
**Kontakt:** Mustermann  
**Kostenstelle:** EINKAUF  
**Release:**  
**Schreibtischlieferung**  
**Kommentare:**

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Bestell-Menge	Einzelpreis	Einheit	Gesamt Preis
4855977	Ordner Standard Office Depot A4 80 mm schwarz	25			

**Legende**  
Bestellmenge: Ursprünglich bestellte Menge  
UM: Verpackungseinheit  
Einzelpreis: Einzelpreis pro Position  
Lieferung Datum: Voraussichtlicher Liefertermin  
\*: Kennzeichnet mehrere Lieferungen  
Gesamt Preis: Bestellte Menge x Einzelpreis + MwSt

**Zwischensumme:**  
**Zusatzkosten:**  
**MwSt:**  
**Gesamt:**

**Zahlungsart:** Rechnung

Bitte klicken Sie entweder den Button "Bestellung freigeben" oder den "Nicht genehmigen/modifizieren" Button  
Sie werden gebeten Ihren Benutzernamen und Passwort einzugeben, um die Bestellung freizugeben.

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Office Depot Online.  
Wir haben die nachfolgende Bestellung mit der Nummer: 015772394-001 erhalten, diese wurde erzeugt von: Mustermann. Diese Bestellung wartet noch auf eine Genehmigung.  
Um diese Bestellung freizugeben, gehen Sie bitte zu folgender Seite: <http://shop.officedepot.de/>

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1 Bestellung bearbeiten

Nach Klick auf den Button „Nicht genehmigen/modifizieren“ gelangt der Genehmiger auf die Anmeldeseite des Office Depot Online Shops.

Hier muss er sich mit Benutzernamen und Passwort anmelden.

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1 Bestellung bearbeiten

Der Genehmiger gelangt nun direkt in die Detailansicht der Bestellung, die zur Freigabe eingegangen ist.

The screenshot displays the Office Depot customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Office DEPOT logo, a search bar, and a shopping cart icon showing 0 items for 0.00 €. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Allgemeines Büromaterial', 'Büroeinrichtung', 'IT-Zubehör', 'Unser Service', and 'Mein Profil'. The main content area is titled 'Bestelldetails' and contains several sections:

- Bestellinformationen:**
  - Bestellnummer: 015772394-001
  - Bestelldatum: 11.08.10
  - Bestellt von: OFFICEDEPOT
  - Zuletzt geändert von: OFFICEDEPOT
  - Zuletzt geändert am:
  - Status: **Gehalten im Workflow** (highlighted in red)
  - Genehmigungsprofil - **Aufgrund des bei Ihnen hinterlegten Genehmigungsverfahrens wird Ihr Auftrag in einem Haltestatus versetzt.**
  - Lieferung am gleichen Tag Datum/Uhrzeit: **Nicht vorhanden**
  - Handlungsoptionen: **BESTELLUNG FREIGEBEN**, [Bestellung bearbeiten](#), [Bestellung stornieren](#)
- Lieferinformationen:**
  - Lieferanschrift: Max Mustermann GmbH, Weiterer Bez. Gebäude, Zimmer, Musterstrasse 4711, Musterstadt, 89312, Deutschland, 0123456789
- Zahlungsinformationen:**
  - Rechnungsanschrift: Max Mustermann, 0123456789
  - Schreibtschbelieferung: **Interne Bestellnummer(n)** 1111, **Kostenstelle** EINKAUF
  - Zahlungsart: **Zahlung auf Rechnung**
- Kommentar/Hinweis zur Freigabe:** (Empty field)

On the right side of the page, there is a 'Fragen?' section with links for 'E-Mail Support' and 'FAQ'. The top right corner shows the customer number 6159338 and a welcome message from 'Office Depot 1 von TEST-SHOP'.



## 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

### 3.1 Bestellung bearbeiten

Nun hat der Genehmiger 2 Möglichkeiten:

Er kann die **Bestellung bearbeiten**, das heißt also weitere Artikel in die Bestellung aufnehmen, Mengen von Artikeln ändern oder Artikel aus der Bestellung entfernen

oder

Er kann die **Bestellung stornieren**.

The screenshot shows the 'Bestelldetails' page for order number 015772394-001. The status is 'Gehalten im Workflow Genehmigungsprofil - Aufgrund des bei Ihnen hinterlegten Genehmigungsverfahrens wird Ihr Auftrag in einem Haltestatus versetzt. Nicht vorhanden'. A red button labeled 'BESTELLUNG FREIGEBEN' is visible, with a dropdown menu containing 'Bestellung bearbeiten' and 'Bestellung stornieren'. The page also displays delivery and payment information.

Bestellinformationen	
Bestellnummer:	015772394-001
Bestelldatum:	11.08.10
Bestellt von:	OFFICEDEPOT
Zuletzt geändert von:	OFFICEDEPOT
Zuletzt geändert am:	
Status:	Gehalten im Workflow Genehmigungsprofil - Aufgrund des bei Ihnen hinterlegten Genehmigungsverfahrens wird Ihr Auftrag in einem Haltestatus versetzt. Nicht vorhanden
Lieferung am gleichen Tag Datum/Uhrzeit:	
Kommentar:	

Lieferinformationen	Zahlungsinformationen
<b>Lieferanschrift:</b> Max Mustermann GmbH Weitere Bz, Gebäude, Zimmer Musterstrasse 4711 Musterstadt 89312 Deutschland 0123456789	<b>Rechnungsanschrift:</b> Max Mustermann 0123456789  <b>Zahlungsart:</b> Zahlung auf Rechnung
	<b>Schreibtschbelieferung</b> *interne Bestellnummer(n) 1111 *Kostenstelle EINKAUF

**Kommentar/Hinweis zur Freigabe:**

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1 Bestellung bearbeiten

Klickt der Genehmiger auf den Button „Bestellung bearbeiten“, werden die Artikel der Bestellung in den Warenkorb gelegt und der Genehmiger gelangt automatisch in den Bestellabschluss.

Startseite | Kundenservice | 01805 48 45 23\* | kunden@officedepot.de

**Office DEPOT.** Schnellerfassung Aus dem Katalog bestellen | 1 Artikel: Ihr Warenkorb liegt oberhalb des festgelegten Mindestbestellwertes.

Kundenummer: 6159338  
Herzlich Willkommen, Office Depot 1 von TEST-SHOP - **Abmelden**

Allgemeines Büromaterial | Büroeinrichtung | IT-Zubehör | Unser Service | Mein Profil

SUCHEN  LOS A-Z Index | ID | Tinte & Toner | Papier | Infoseite

Startseite > Bestellabschluss

### Bestellabschluss

Klicken Sie auf "Bearbeiten", um die aktuellen Angaben zu ändern.

#### Benutzerinformation

**Kontaktperson:** Office Depot 1  
**Telefon:** 01805484523  
**E-Mail:** ebusiness@officedepot.de  
**Fax:**

**BEARBEITEN**

#### Ihre Lieferanschrift

Max Mustermann GmbH  
Weitere Bz, Gebäude, Zimmer  
Musterstraße 4711  
Musterstadt  
89312  
Deutschland

**AUSWÄHLEN**

#### E-Mail Optionen

E-Mail Bestätigung für diese Bestellung senden

Die Eingangsbestätigung für diese Bestellung an eine weitere E-Mail Adresse senden

Zusätzliche E-Mail Adresse:

#### Zusätzliche Angaben

\*Diese Angaben sind unbedingt erforderlich.

**Interne Bestellnummer(n)**  [Auswählen](#)

**Kostenstelle(n)**  [Auswählen](#)

**Schreibtschbelieferung(en)**

#### Fragen?

- E-Mail Support
- FAQ

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1 Bestellung bearbeiten

Der Genehmiger kann nun

- Weitere Artikel in die Bestellung aufnehmen
- Mengen von Artikeln ändern
- Artikel aus der Bestellung entfernen

Startseite | Kundenservice | 01805 48 45 23\* | kunden@officedepot.de

**Office DEPOT.** Schnellerfassung  
Taking Care of Business Aus dem Katalog bestellen

1 Artikel: Ihr Warenkorb liegt oberhalb des festgelegten Mindestbestellwertes.  
Ihr Warenkorb | Bestellabschluss | Meine Einkaufslisten

Kundennummer: 6159338  
Herzlich Willkommen, Office Depot 1 von TEST-SHOP - **Abmelden**

Allgemeines Büromaterial | Büroeinrichtung | IT-Zubehör | Unser Service | Mein Profil

SUCHEN  LOS A-Z Index | ID | Tinte & Toner | Papier | Infoseite

Startseite > Bestellabschluss

### Bestellabschluss

Klicken Sie auf "Bearbeiten", um die aktuellen Angaben zu ändern.

#### Benutzerinformation

Kontaktperson: Office Depot 1  
Telefon: 01805484523  
E-Mail: ebusiness@officedepot.de  
Fax:

**BEARBEITEN**

#### Ihre Lieferanschrift

Max Mustermann GmbH  
Weitere Bez, Gebäude, Zimmer  
Musterstrasse 4711  
Musterstadt  
89312  
Deutschland

**AUSWÄHLEN**

Fragen?

- E-Mail Support
- FAQ

#### E-Mail Optionen

E-Mail Bestätigung für diese Bestellung senden

Die Eingangsbestätigung für diese Bestellung an eine weitere E-Mail Adresse senden.  
Zusätzliche E-Mail Adresse:

#### Zusätzliche Angaben

\*Diese Angaben sind unbedingt erforderlich.

Interne Bestellnummer(n)  [Auswählen](#)

\* Kostenstelle(n)  [Auswählen](#)

Schreibtschbelieferung(en)

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1.1 Weitere Artikel in die Bestellung aufnehmen

Weitere Artikel nimmt er durch einfaches Heraussuchen der Artikel über eine beliebige Suchmöglichkeit (Volltextsuche, Schnellerfassung, Suche über Warengruppen, Tinte- / Tonersuche) in die Bestellung mit auf.

The screenshot shows the Office Depot website interface. At the top, there is a navigation bar with the Office Depot logo, a search bar containing 'haftnotizen', and a 'LOS' button. Below the search bar, there are several tabs for navigation: 'Allgemeines Büromaterial', 'Büroeinrichtung', 'IT-Zubehör', 'Unser Service', and 'Mein Profil'. The main content area displays search results for 'haftnotizen', showing 136 items. The first four items are visible, each with a product image, a 'Vergleichen' button, and an 'IN DEN WARENKORB LEGEN' button. The items are: Haftnotizen Office Depot pastel, Tartan Haftnotizen, Haftnotizen Memento-Quader, and Haftnotizen Post-it Super Sticky.

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1.1 Weitere Artikel in die Bestellung aufnehmen

Hat er die passenden Artikel gefunden, legt er sie mit Hilfe des Buttons „In den Warenkorb legen“ in den bestehenden Warenkorb.

The screenshot shows the Office Depot website interface. At the top, there is a navigation bar with the Office Depot logo, a search bar containing 'haftnotizen', and a 'LOS' button. Below the search bar, there are navigation tabs for 'Allgemeines Büromaterial', 'Büroeinrichtung', 'IT-Zubehör', 'Unser Service', and 'Mein Profil'. The main content area displays search results for 'haftnotizen', showing 136 results. A sidebar on the left offers filters for 'Sortieren nach' (writing and correction, office supplies, etc.) and 'Hersteller' (Post-it, Office Depot, etc.). The main product grid shows four items:

- Haftnotizen Office Depot pastel 150 x 101 mm** (Article No. 1417596)
- Tartan Haftnotizen 005138, 38 x 51 mm hellgelb 3M** (Article No. 823821)
- Haftnotizen Memo-Quader Post-it® Aquarelle Grün®** (Article No. 701245)
- Haftnotizen Post-it® Super Sticky 76 x 76 mm gelb** (Article No. 811985)

Each product card includes a 'Vergleichen' checkbox, a price field, a quantity input, and a red 'IN DEN WARENKORB LEGEN' button. The bottom of the page features a footer with 'Version 01-2014' and 'ebusiness@officedepot.de' on the left, and the page number '21' on the right.

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1.1 Weitere Artikel in die Bestellung aufnehmen

Mit Klick auf „Warenkorb“ und anschließendem Klick auf „Bestellabschluss“ wird der aktualisierte Warenkorb mit dem neu hinzugefügten Artikel – in diesem Beispiel Artikelnummer 1417896 – angezeigt.

The screenshot displays the Office Depot online shopping cart interface. At the top, there is a navigation bar with the Office Depot logo and a 'Schnellerfassung' dropdown. A shopping cart icon indicates '2 Artikel' and provides a warning: 'Ihr Warenkorb liegt oberhalb des festgelegten Mindestbestellwertes.' Below this, there are links for 'Ihr Warenkorb', 'Bestellabschluss', and 'Meine Einkaufslisten'. The user's account information is shown as 'Kundennummer: 6159338' and 'Herzlich Willkommen, Office Depot 1 von TEST-SHOP - Abmelden'. A search bar is present with the text 'SUCHEN' and a 'LOS' button. The main content area is titled 'Warenkorb' and includes a 'BESTELLUNG STORNIEREN' button. A table lists the items in the cart:

Beschreibung	Preis/Verpackungseinheit	Menge	Nachbestellung	Gesamtpreis (Netto)
Ordner Standard Office Depot A4 80 mm schwarz Artikel-Nr. 4855977 Eingabe Nummer 4855977		25	AKTUALISIEREN	0
Hafnuten Office Depot pastell 150 x 101 mm Artikel-Nr. 1417896 Eingabe Nummer 1417896		5	AKTUALISIEREN	0

Each item row includes buttons for 'ALS MERKZETTEL SPEICHERN', 'Entfernen', and 'KOMMENTAR'. On the right side, there is a 'Zwischensumme' section showing '2 Artikel' and a 'BESTELLABSCHLUSS' button. Below that, there is a 'Fragen?' section with links for 'E-Mail Support' and 'FAQ', and an 'In den Warenkorb legen' section with a 'Menge' input field and an 'IN DEN WARENKORB LEGEN' button. At the bottom, there is a 'Greener Office' promotional banner and a 'MEINE EINKAUFLISTEN' button.

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1.2 Mengen von Artikeln ändern

Als nächstes könnte der Genehmiger Mengen von Artikeln ändern.

Dazu überschreibt er bei dem zu ändernden Artikel in dem Feld „Menge“ die ursprüngliche Mengenangabe mit der gewünschten Menge.

Zur Bestätigung der Änderung klickt er auf den Button „Aktualisieren“.

The screenshot shows the Office Depot online shopping cart. At the top, there is a navigation bar with the Office Depot logo, a search bar, and various menu items. The cart contains two items:

Beschreibung	Preis/Verpackungseinheit	Menge	Nachbestellung	Gesamtpreis (Netto)
Ordner Standard Office Depot A4 80 mm schwarz Artikel-Nr. 4955977 Nummer 4955977		20 <input type="text"/> <b>AKTUALISIEREN</b>	0	
Haftnotizen Office Depot pastell 150 x 101 mm Artikel-Nr. 1417896 Nummer 1417896		5 <input type="text"/> <b>AKTUALISIEREN</b>	0	

Each item row includes an 'ALS MERKZETTEL SPEICHERN' button, an 'Entfernen' link, and a 'Kommentar' field with an 'AKTUALISIEREN' button. The right sidebar shows a 'Zwischensumme' section with a 'BESTELLABSCHLUSS' button, a 'Fragen?' section with links to 'E-Mail Support' and 'FAQ', and an 'In den Warenkorb legen' section with a quantity input and 'IN DEN WARENKORB LEGEN' button. At the bottom, there is a 'Greener Office' promotion banner.

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1.2 Mengen von Artikeln ändern

Die geänderte Menge wurde nun übernommen.

The screenshot shows the Office Depot online shopping cart. At the top, there is a navigation bar with the Office Depot logo, a search bar, and various menu items like 'Allgemeines Büromaterial', 'Büroeinrichtung', 'IT-Zubehör', 'Unser Service', and 'Mein Profil'. The cart header indicates '2 Artikel' and provides a 'BESTELLABSCHLUSS' button. Below the header, the cart items are listed in a table:

Beschreibung	Preis/Verpackungseinheit	Menge	Nachbestellung	Gesamtpreis (Netto)
Ordner Standard Office Depot A4 80 mm schwarz Artikel-Nr. 4955977 Eingabezone Nummer 4955977		<input type="text" value="5"/> AKTUALISIEREN	0	
Haftnotizen Office Depot pastell 150 x 101 mm Artikel-Nr. 1417996 Eingabezone Nummer 1417996		<input type="text" value="5"/> AKTUALISIEREN	0	

Each item row includes an 'ALS MERKZETTEL SPEICHERN' button and a 'Kommentar' field with an 'AKTUALISIEREN' button. The cart summary on the right shows 'Zwischensumme' and '2 Artikel'. At the bottom, there is a 'MEINE EINKAUFLISTEN' button and a 'Greener Office' promotional banner.



### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1.3 Artikel aus der Bestellung entfernen

Um Artikel aus der Bestellung zu entfernen, setzt der Genehmiger bei dem zu entfernenden Artikel auf den Link „Entfernen“.

The screenshot shows the Office Depot online shopping cart. At the top, there is a navigation bar with the Office DEPOT logo, a search bar, and a shopping cart icon indicating 2 items. Below the navigation bar, there are several tabs: 'Allgemeines Büromaterial', 'Büroeinrichtung', 'IT-Zubehör', 'Unser Service', and 'Mein Profil'. The main content area is titled 'Warenkorb' and displays two items:

Beschreibung	Preis/Verpackungseinheit	Menge	Nachbestellung	Gesamtpreis (Netto)
<p>Ordner Standard Office Depot A4 80 mm schwarz Artikel-Nr. 4855977 Eingabeebene Nummer 4855977</p>		20	0	
<p>Haftnotizen Office Depot pastell 150 x 101 mm Artikel-Nr. 1417898 Eingabeebene Nummer 1417898</p>		5	0	


For each item, there are buttons for 'AKTUALISIEREN', 'ALS MERKZETTEL SPEICHERN', and 'Entfernen'. There is also a 'Kommentar' field and an 'AKTUALISIEREN' button for the comment. On the right side of the cart, there is a summary section with 'Zwischensumme', '2 Artikel', and a 'BESTELLABSCHLUSS' button. Below the summary, there are links for 'Fragen?' (E-Mail Support, FAQ) and 'In den Warenkorb legen' (Menge, IN DEN WARENKORB LEGEN). At the bottom of the cart, there is a section for 'Als Merkzettel speichern' with the text 'Keine Artikel in dieser Liste' and a 'MEINE EINKAUFLISTEN' button.

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1.3 Artikel aus der Bestellung entfernen

Der geänderte Warenkorb – ohne den entfernten Artikel 1417896 – wird nun angezeigt.

The screenshot shows the Office Depot website's shopping cart. At the top, there is a navigation bar with the Office Depot logo, a search bar containing 'Kugelschreibe', and a shopping cart icon indicating '1 Artikel'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Allgemeines Büromaterial', 'Büroeinrichtung', 'IT-Zubehör', 'Unser Service', and 'Mein Profil'. The main content area is titled 'Warenkorb' and displays a table with one item:

Beschreibung	Preis/Verpackungseinheit	Menge	Nachbestellung	Gesamtpreis (Netto)
 Ordner Standard Office Depot A4 80 mm schwarz Artikel-Nr. 4955977 Eingabebeleg Nummer 4955977		25	0	

Below the table, there are buttons for 'AKTUALISIEREN', 'ALS MERKZETTEL SPEICHERN', and 'Entfernen'. A comment field with an 'AKTUALISIEREN' button is also present. On the right side of the cart, there are several buttons: 'Einkauf fortsetzen', 'BESTELLABSCHLUSS', 'Diese Seite drucken', 'Zwischensumme: 1 Artikel', 'BESTELLABSCHLUSS', 'Fragen?' (with links to 'E-Mail Support' and 'FAQ'), 'In den Warenkorb legen', and 'MEINE EINKAUFLISTEN'. At the bottom right, there is a 'Greener Office' banner.

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1.4 Geänderte Bestellung genehmigen

Sind alle Änderungen gemacht, klickt der Genehmiger auf den Button „Bestellabschluss“.

The screenshot shows the Office Depot online shopping cart interface. At the top, there is a navigation bar with the Office DEPOT logo, a search bar containing 'Kugelschreibe', and a shopping cart icon showing '1 Artikel: 51,25 €'. Below the navigation bar, there are several tabs: 'Allgemeines Büromaterial', 'Büroeinrichtung', 'IT-Zubehör', 'Unser Service', and 'Mein Profil'. The main content area displays the shopping cart with a table of items. The table has columns for 'Beschreibung', 'Preis/Verpackungseinheit', 'Menge', 'Nachbestellung', and 'Gesamtpreis (Netto)'. The first item is 'Ordner Standard Office Depot A4 80 mm schwarz' with a quantity of 25. A red button labeled 'BESTELLABSCHLUSS' is visible next to the item. Below the table, there are links for 'Einkauf fortsetzen', 'Warenkorb aktualisieren', 'Warenkorb löschen', and 'Warenkorb zur Einkaufsliste hinzufügen'. A 'BESTELLABSCHLUSS' button is also present in a red box. On the right side, there is a sidebar with 'Fragen?' (E-Mail Support, FAQ) and 'In den Warenkorb legen' (Menge, IN DEN WARENKORB LEGEN). At the bottom, there is a 'Greener Office' banner.

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1.4 Geänderte Bestellung genehmigen

Abschließend muss der Button „Bestellung auslösen“ geklickt werden. Dann wird die Bestellung endgültig in der geänderten Version an Office Depot versandt.

The screenshot displays the Office Depot online shopping cart interface. It features two items listed with their respective details and quantities:

- Item 1:** Artikelnummer 1413126, Eingebene Nummer 1413126. Quantity: 2. Price: 0. A checkbox is present to the right.
- Item 2:** Haftnotizen nice!ay 76 x 76 mm 100 Blatt gelb 12 Stk. Artikelnummer 1412244, Eingebene Nummer 1412244. Quantity: 5. Price: 0. A checkbox is present to the right.

Below each item is a "Kommentar:" field. At the bottom right, a summary table is visible:

Zwischensumme:
Frachtpauschale:
Sonstiges:
Mehrwertssteuer:
<b>Gesamtpreis:</b>

At the bottom of the cart, there are several buttons and a link:

- [Aktualisieren](#) (blue link)
- [ALS MERKZETTEL SPEICHERN](#) (grey button)
- [WARENKORB SPEICHERN](#) (red button)
- [BESTELLUNG AUSLÖSEN](#) (red button)

A note at the bottom reads: "Haben Sie Änderungen im Warenkorb oder den Liefereinstellungen gemacht? Dann klicken Sie 'Warenkorb aktualisieren'". A "WARENKORB AKTUALISIEREN" button is also present.

### 3. Bestellung nicht genehmigen/modifizieren

#### 3.1.4 Geänderte Bestellung genehmigen

Zur Bestätigung der korrekt übermittelten Bestellung wird die nachfolgende Information angezeigt.

The screenshot shows the Office Depot online order confirmation page. The header includes the Office Depot logo, navigation menus, and account information. The main content area displays a confirmation message and order details.

**Office DEPOT.** *Taking Care of Business*

**Schnellerfassung** Aus dem Katalog bestellen

0 Artikel: 0,00 € Fügen Sie 50,00 € hinzu, um den Mindestbestellwert zu erreichen

Kundenservice | 01805 48 45 23\* | kunden@officedepot.de

Kundennummer: 6159338  
Herzlich Willkommen, Office Depot 1 von TEST-SHOP - **Abmelden**

Algemeines Büromaterial | Büroeinrichtung | IT-Zubehör | Unser Service | Mein Profil

SUCHEN  **LOS** A-Z Index | ID | Tinte & Toner | Papier | Infoseite

Startseite > Startseite

**Vielen Dank für Ihre Bestellung über Office Depot Online!**  
Bitte drucken Sie diese Seite für Ihre Unterlagen aus. [Diese Seite drucken](#)

**Ihre Auftragsnummer: 015772394-001**  
Voraussichtlicher Liefertermin: 12.08.10 [Bestelldetails ansehen](#)

Wir werden Ihnen in Kürze eine Bestelleingangsbestätigung per E-Mail schicken. Die Auftragsbestätigung erfolgt nach Überprüfung gemäss unseren AOB durch den Versand der Ware.

**Mein Profil**

Details zu Ihrer Bestellung  
[Drucken](#)  
[Bestellhistorie](#)  
[Ihre Kundendaten](#)  
[Erneut bestellen](#)

Über diese Links gelangen Sie zu Ihren Kundenkonto-Informationen. Sie haben die Möglichkeit, sich den Status Ihrer Bestellungen, sowie Bestelldetails anzeigen zu lassen, Kontaktinformationen zu ändern oder frühere Bestellungen einzusehen.

**Auftragsinformationen**

**Kundennummer:** 6159338  
**Ihre Bestellnummer:** 015772394-001  
**Company Name:** TEST-SHOP  
**Interne Bestellnummer(n):** 11111  
**Kostenstelle(n):** EINKAUF  
**Schreibstischbelieferung(en):**  
**Kontakt:** Kontaktname: Mustermann  
 Telefon: 0123456789  
**Kommentare**

**Ihre Lieferanschrift**

Max Mustermann GmbH  
 Weiblere Biz, Gebäude, Zimmer  
 Musterstrasse 4711  
 Musterstadt  
 89312  
 Deutschland

### 4. Bestellung stornieren

Möchte der Genehmiger die Bestellung nicht freigeben, klickt er in der E-Mail über die zur Freigabe eingegangene Bestellung auf den Button „Nicht genehmigen/modifizieren“.

Bestellung befindet sich im Genehmigungsprozess, Bestellnummer 015773203-001 - Nachricht (HTML)

Von: OD-Online@officedepot.com  
An: EBusiness Contract.DE  
Cc:  
Betreff: Bestellung befindet sich im Genehmigungsprozess, Bestellnummer 015773203-001

Gesendet: Mi 11.08.2010 15:39

**Office DEPOT**  
*Taking Care of Business*

Workflow Status		Details:	
Übermittelt von:	Max Mustermann	on	11.08.10
Wartet auf Freigabe von:	Office Depot 1		
Kommentar/Hinweis zur Freigabe:			

<b>Bestellnummer:</b>	015773203-001	<b>Benutzername:</b>	Mustermann	
<b>Bestelldatum:</b>	11.08.10	<b>Kundennummer:</b>	6159338	
		<b>Interne Bestellnummer:</b>	1111	
		<b>Kontakt:</b>	Mustermann	
<b>Status:</b>	Gehalten im Workflow: Genehmigungsprofil - Aufgrund des bei Ihnen hinterlegten Genehmigungsverfahrens wird Ihr Auftrag in einen Haltestatus versetzt.		<b>Kostenstelle:</b>	EINKAUF
		<b>Release:</b>	Schreibtischbelieferung	
		<b>Kommentare:</b>		

**Lieferung an:**  
Max Mustermann GmbH  
Weitere Bez, Gebäude, Zimmer  
Musterstrasse 4711  
Musterstadt  
89312  
Deutschland

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Bestell-Menge	Einzelpreis	Einheit	Gesamt Preis
4855977	Ordner Standard Office Depot A4 80 mm schwarz	25			

<b>Legende</b>	<b>Zwischensumme:</b>
Bestellmenge: Ursprünglich bestellte Menge	Zusatzkosten:
UM: Verpackungseinheit	MwSt:
Einzelpreis: Einzelpreis pro Position	<b>Gesamt:</b>
Lieferung Datum: Voraussichtlicher Liefertermin	
*: Kennzeichnet mehrere Lieferungen	
Gesamt Preis: Bestellte Menge x Einzelpreis + MwSt	<b>Zahlungsart:</b> Rechnung

Bitte klicken Sie entweder den Button "Bestellung freigeben" oder den "Nicht genehmigen/modifizieren" Button  
Sie werden gebeten Ihren Benutzernamen und Passwort einzugeben, um die Bestellung freizugeben.

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Office Depot Online.  
Wir haben die nachfolgende Bestellung mit der Nummer: 015773203-001 erhalten, diese wurde erzeugt von: Mustermann. Diese Bestellung wartet noch auf eine Genehmigung.  
Um diese Bestellung freizugeben, gehen Sie bitte zu folgender Seite: <http://shop.officedepot.de/>

## 4. Bestellung stornieren

Nach Klick auf den Button „Nicht genehmigen/modifizieren“ gelangt der Genehmiger auf die Anmeldeseite des Office Depot Shops. Hier muss er sich mit Benutzernamen und Passwort anmelden.

Der Genehmiger gelangt daraufhin direkt in die Detailansicht der Bestellung, die zur Freigabe eingegangen ist.

The screenshot shows the 'Bestelldetails' page in the Office Depot online shop. The order status is 'BESTELLUNG FREIGEBEN' (Order released for approval). The page is divided into several sections:

- Bestellinformationen:**
  - Bestellnummer: 015773203-001
  - Bestelldatum: 11.08.10
  - Bestellt von: OFFICEDEPOT
  - Zuletzt geändert von: OFFICEDEPOT
  - Zuletzt geändert am:
  - Status: **Gehalten im Workflow Genehmigungsprofil - Aufgrund des bei Ihnen hinterlegten Genehmigungsverfahrens wird Ihr Auftrag in einem Haltestatus versetzt.**
  - Lieferung am gleichen Tag Datum/Uhrzeit: **Nicht vorhanden**
  - Kommentar:
- Lieferinformationen:**
  - Lieferanschrift:** Max Mustermann GmbH, Weitere Bez. Gebäude, Zimmer, Musterstrasse 4711, Musterstadt, 88312, Deutschland, 0123456789
- Zahlungsinformationen:**
  - Rechnungsanschrift:** Max Mustermann, 0123456789
  - Schreibtschbelieferung:** Interne Bestellnummer(n) 1111, Kostenstelle EINKAUF
  - Zahlungsart:** Zahlung auf Rechnung

Additional elements visible on the page include the Office Depot logo, navigation menu, search bar, and a 'Fragen?' sidebar with links to 'E-Mail Support' and 'FAQ'.

### 4. Bestellung stornieren

Um die Bestellung zu stornieren, klickt der Genehmiger auf den Button „Bestellung stornieren“.

The screenshot shows the 'Bestelldetails' page on the Office Depot website. The order number is 015773203-001, dated 11.08.10. The status is 'BESTELLUNG FREIGEGEBEN' (Order released). A message states: 'Gehalten im Workflow Genehmigungsprofil - Aufgrund des bei Ihnen hinterlegten Genehmigungsverfahrens wird Ihr Auftrag in einem Haltestatus versetzt. Nicht vorhanden'. A red button 'BESTELLUNG FREIGEGEBEN' is visible, with a 'Bestellung stornieren' link below it. The page also shows delivery and payment information.

Bestellinformationen	
Bestellnummer:	015773203-001
Bestelldatum:	11.08.10
Bestellt von:	OFFICEDEPOT
Zuletzt geändert von:	OFFICEDEPOT
Zuletzt geändert am:	
Status:	Gehalten im Workflow Genehmigungsprofil - Aufgrund des bei Ihnen hinterlegten Genehmigungsverfahrens wird Ihr Auftrag in einem Haltestatus versetzt. Nicht vorhanden
Lieferung am gleichen Tag Datum/Uhrzeit:	
Kommentar:	

Lieferinformationen	Zahlungsinformationen
<b>Lieferanschrift:</b> Max Mustermann GmbH Weitere Bez. Gebäude, Zimmer Musterstrasse 4711 Musterstadt 89312 Deutschland 0123456789	<b>Rechnungsanschrift:</b> Max Mustermann 0123456789  <b>Zahlungsart:</b> Zahlung auf Rechnung



### 4. Bestellung stornieren

Nach erfolgreicher Stornierung ändert sich der Status der Bestellung in „Vom Kunden storniert“.

The screenshot displays the 'Bestelldetails' page in the Office Depot customer portal. The order status is 'Vom Kunden storniert' (Cancelled by customer). The page includes sections for order information, delivery details, and payment information.

Bestellinformationen	
Bestellnummer:	015773203.001
Bestelldatum:	11.08.10
Bestellt von:	OFFICEDEPOT
Zuletzt geändert von:	SU6159338
Status:	Vom Kunden storniert
Lieferung am gleichen Tag:	Nicht vorhanden
Datum/Uhrzeit:	
Kommentar:	

Lieferinformationen	Zahlungsinformationen
<b>Lieferanschrift:</b> Max Mustermann GmbH Weitere Bez. Gebäude, Zimmer Musterstrasse 4711 Musterstadt 89312 Deutschland 0123456789	<b>Rechnungsanschrift:</b> Max Mustermann 0123456789  <b>Zahlungsart:</b> Zahlung auf Rechnung

Schreibtschbelieferung
<b>*Interne Bestellnummer(n)</b> 1111 <b>Kostenstelle</b> EINKAUF

**Kommentar/Hinweis zur Freigabe:**

Empty text area for comments or release notes.

### 4. Bestellung stornieren

Zur Bestätigung der Stornierung erhält der Besteller eine E-Mail.

Bestellung storniert, Bestellnummer 015773203-001 - Nachricht (HTML)

Von: OD-Online@officedepot.com  
An: Corinna-Schaefer  
Cc:  
Betreff: Bestellung storniert, Bestellnummer 015773203-001

Gesendet: Mi 11.08.2010 15:44

**Office DEPOT**  
Taking Care of Business

---

**Bestellnummer:** 015773203-001  
**Bestelldatum:** 11.08.10

**Status:** Vom Kunden storniert

**Benutzername:** Max Mustermann  
**Kundennummer:** 6159338  
**Interne Bestellnummer:** 1111  
**Kontakt:** Max Mustermann  
**Kostenstelle:** EINKAUF  
**Release:**  
**Schreibtischbelieferung**  
**Kommentare:**

**Lieferung an:**  
Max Mustermann GmbH  
Max Mustermann  
Weitere Bez., Gebäude, Zimmer  
Musterstrasse 4711  
89312  
Deutschland  
0123456789

Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Bestell- Menge	Einzelpreis	Einheit	Gesamt Preis
4855977	Ordner Wm-Papier 5z Od 80mm A4	25		Stueck	

**Legende**  
**Bestellmenge:** Ursprünglich bestellte Menge  
**UM:** Verpackungseinheit  
**Einzelpreis:** Einzelpreis pro Position  
**Lieferung Datum:** Voraussichtlicher Liefertermin  
 \* : kennzeichnet mehrere Lieferungen  
**GesamtPreis:** Bestellte Menge x Einzelpreis + MwSt

**Zwischensumme:**  
**Zusatzkosten:**  
**MwSt:**  
**Gesamt:**

**Zahlungsart:** Rechnung

Vielen Dank für Ihre Bestellung bei Office Depot Online.  
Wir haben die nachfolgende Bestellung mit der Nummer: 015773203-001 erhalten, diese wurde erzeugt von: Max Mustermann.